

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE TRATAMIENTO DE DATOS

ACTIVA SpA

El presente instrumento regula las políticas de privacidad y las políticas de datos personales (en adelante la “Política de Privacidad y de Datos”) de la plataforma compuesta por un sitio web cuyo dominio es <https://activaprevision.com> (en adelante el “Sitio Web”) así como los mini sitios asociados a este, y el software y/o servicios tecnológicos (en adelante los “Servicios” y conjuntamente la “Plataforma”), ambos adaptados para uso tanto en computadoras como dispositivos móviles, puesta a disposición por la empresa Activa SpA, Rol Único Tributario N° 76.007.164-1 (en adelante indistintamente “Activa” o la “Compañía”), a través de la cual se ofrecerán los servicios que ésta pueda poner a disposición de sus usuarios, en los términos señalados a continuación:

PRIMERO: Antecedentes

Activa es una sociedad por acciones que, dentro de sus servicios, ofrece asesoría en materias previsionales, de acuerdo con la normativa vigente, de forma presencial y remota. Activa cuenta con registro vigente como Entidad de Asesoría Previsional ante la Superintendencia de Pensiones.

El Usuario que desee acceder y/o utilizar el Sitio Web y/o los Servicios deberá sujetarse a la Política de Privacidad y de Tratamiento Datos detalladas en el presente instrumento. Para todos los efectos legales, este instrumento constituye la Política Integral de Privacidad y de Tratamiento de Datos.

En este sentido se entenderá que al interactuar con las funcionalidades del Sitio Web, especialmente al solicitar una sesión de asesoría, el Usuario reconoce y declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente el contenido de la presente Política de Privacidad y de Datos en todas sus partes.

El Usuario que no acepte la Política de Privacidad y de Datos deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y no podrá hacer uso de los Servicios ofrecidos por éste. La privacidad de la información de sus usuarios es muy importante para Activa. Es por esa razón que la Compañía ha adoptado y adoptará todas las precauciones razonables para resguardar su información, utilizando mecanismos de seguridad informática de protección de la información.

Como parte normal de su actividad, la Compañía realizará el tratamiento de datos personales de los Usuarios y visitantes de la aplicación y el sitio web y, en ningún caso, salvo los expresamente autorizados por el usuario, su cesión o transferencia a terceros, en conformidad a las leyes vigentes. La presente Política de Privacidad y de Datos describe la información que la Compañía recopila sobre sus usuarios y visitantes y el tratamiento que puede hacer con dicha información.

Activa es libre de añadir uno o más Servicios en cualquier momento, o alguna de sus funciones o características como, asimismo, es libre de determinar los requisitos necesarios para prestar de la mejor manera posible los Servicios al

Usuario.

Al registrarse como Usuario en el Sitio Web, el Usuario y/o el visitante presta su consentimiento para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación:

SEGUNDO: Tratamiento de Datos Personales

La Compañía podrá realizar el tratamiento de los datos personales de sus Usuarios en los términos de la Ley de Datos Personales, entre los cuales podrán requerirse y tratarse, siendo un listado meramente enunciativo y no taxativo, datos tales como: nombre completo, cédula de identidad, pasaporte o documento de identificación, número de teléfono y/o celular, domicilio, dirección de correo electrónico, patente vehicular, identificación de vehículos, licencia de conducir, entre otros.

La Compañía podrá confirmar los datos personales de sus Usuarios acudiendo a entidades públicas y privadas, compañías especializadas, entre otros, para lo cual queda autorizado expresamente. Para suministrar los Servicios ofrecidos por la Compañía, ésta podrá requerir el tratamiento de datos personales, lo cual permite ofrecerle a los Usuarios servicios y funcionalidades que se adecuan mejor a sus necesidades y personalizar los servicios para hacer que su experiencia con la Plataforma sea lo más óptimas posibles.

El Usuario acepta que durante el proceso de interacción con Activa el pueda comunicar datos personales a Whatsapp© y Meta©, como parte de la comunicación entre la Compañía y el Usuario, la que en razón de la operación de su API Backend, podrá o no emplear plataformas de inteligencia artificial, bots y/o software de terceros para generar respuestas automatizadas. Asimismo, la Compañía podrá emplear procesos automatizados para recolectar y almacenar información sobre la actividad de sus Usuarios en general, y de los visitantes de su sitio web en particular, tales como a qué URL acceden seguidamente -se encuentren o no actualmente en nuestro sitio web- qué navegador están empleando y su dirección IP, entre otros. Además, la Compañía podrá recopilar y tratar la información personal de aquellos Usuarios que envíen correos electrónicos o cartas que contengan dichos datos personales.

En particular, la Compañía podrá tratar información personal de sus Usuarios relacionados a su situación previsional, metadata, datos para la individualización del usuario y cliente final, y personas relacionadas, números de seguimientos,

datos de la cuenta del Usuario, número de cédula de identidad, teléfono, email, entre otros.

Conforme el presente instrumento, el Usuario podrá solicitar la eliminación de su cuenta y la supresión de datos personales, cuando proceda según la Ley y la ejecución de obligaciones contractuales lo permitan.

Asimismo, la Compañía podrá realizar tratamiento de datos personales con el objeto de verificar la identidad de los Usuarios, desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos, fines publicitarios, de interés para nuestros Usuarios, otorgar noticias sobre la Plataforma y otros fines de optimización, ciberseguridad y cumplimiento de obligaciones legales de la Compañía.

La Compañía podrá transferir datos personales a los proveedores de servicios o las empresas de outsourcing que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones de la Plataforma y que apoyen en la ejecución de los servicios, siempre en concordancia con los principios y derechos del titular conferidos por las leyes vigentes. La Compañía podrá requerir compartir información individual del Usuario relativa a información previsional, datos de identificación, entre otros, lo cual realizará previa obtención del consentimiento expreso del titular, mediante la suscripción de un poder o mandato.

Una vez inscrito en el Sitio Web, la Compañía no venderá, arrendará o compartirá los datos personales del titular excepto en las formas establecidas en estas políticas. Sin perjuicio de ello, la Compañía podrá transferir total o parcialmente sus bases de datos personales a cualquier de las sociedades controladas, controlantes y/o relacionadas con Activa, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinentes, y de conformidad a la Ley.

TERCERO: Plazo Máximo de Tratamiento de Datos.

Los Datos Personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados, con un plazo máximo de 180 días contados desde cumplida la finalidad. Durante dicho período, el Usuario podrá solicitar la eliminación de sus Datos Personales, salvo que exista una obligación legal o regulatoria que exija su conservación por un plazo superior.

Transcurrido el plazo antes señalado, Activa procederá a anonimizar los Datos Personales, de modo que éstos dejen de constituir datos identificables o susceptibles de asociarse a una persona determinada. Una vez anonimizados, Activa podrá conservar dicha información exclusivamente con fines estadísticos por un plazo de hasta cinco (5) años, sin que resulte posible identificar al titular de los datos o atender solicitudes individuales de eliminación respecto de la información previamente anonimizada.

CUARTO: Definiciones

Para efectos de la presente Política de Datos y Privacidad, se entenderá por:

Usuario. Toda aquella persona natural que utilice para sí o para terceros la Plataforma dispuesta por la Compañía.

Titular de Datos. Persona natural, identificada o identificable, a quien conciernen o se refieren los datos personales.

Datos Personales. Cualquier información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Datos Personales Sensibles. Aquellos datos personales que conciernen o se refieren a las características físicas o morales de una persona, tales como el origen racial, ideológico, afiliación política, creencias o convicciones religiosas o filosóficas, estado de salud físico o psíquico, orientación sexual, identidad de género e identidad genética y biomédica.

Base de Datos. Conjunto organizado de datos personales, cualquiera sea la forma o modalidad de su creación, almacenamiento, organización y acceso, que permita relacionar los datos entre sí, así como realizar el tratamiento de ellos.

Tratamiento de Datos. Cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar de cualquier forma los datos personales.

Fuentes de Acceso Público. Todas aquellas bases de datos personales, públicas o privadas, cuyo acceso o consulta puede ser efectuado en forma lícita por cualquier persona, sin existir restricciones o impedimentos legales para su acceso o utilización.

Universo de Titulares. Para los efectos del artículo 14 ter d) de la Ley de Datos Personales, el universo de personas que comprenden las bases de datos serán todos los Usuarios del Sitio Web puesto a disposición del público por Activa, siendo tratados los datos relativos a la prestación de los Servicios, el funcionamiento interno del Sitio Web, la puesta en marcha de los procesos de ciberseguridad y prevención de fraude de la empresa, y los destinatarios corresponderán a las compañías de ciberseguridad, Whatsapp®, instituciones bancarias para efectos de procesamiento de pagos, y las autoridades competentes.

Consentimiento. Toda manifestación de voluntad libre, específica, inequívoca e informada mediante la cual el titular de datos, su representante legal o mandatario,

según corresponda, autoriza el tratamiento de los datos personales que le conciernen.

QUINTO: Principios

El tratamiento de datos personales que realiza Activa se regirá por los siguientes principios:

Principio de Licitud y Lealtad. Activa comunicará las categorías, clases o tipos de datos que le otorgará tratamiento, justificando siempre el uso de dato y el propósito de su uso, conforme la finalidad de los tratamientos que se realizan, la base de legitimidad del tratamiento y cuales son los intereses legítimos satisfechos. Será considerado un interés legítimo en los términos del artículo 14 ter. d) de la Ley de Datos Personales todos aquellos tratamientos que sean necesarios para la prevención de fraude y motivos de ciberseguridad. Asimismo, será considerado interés legítimo todos aquellos tratamientos de datos personales que sean sustanciales al cumplimiento de un contrato de prestación de servicios.

Principio de Finalidad. Activa solo recolectará datos personales de sus usuarios con fines específicos, explícitos y lícitos, identificando las fuentes de recolección de Datos Personales, los propósitos de los tratamientos y sus bases legales.

Principio de Proporcionalidad. Los datos recolectados por Activa se limitarán a los estrictamente necesarios, adecuados y pertinentes a los fines del tratamiento, y no se conservarán por más tiempo que el estrictamente necesario para cumplir con éstos fines. La Compañía adoptará una política de minimización de datos, conservando solo aquellos que le esté otorgando un tratamiento activo con interés legítimo, debiendo eliminar los datos innecesarios y/o caducos.

Principio de Confidencialidad. La Compañía, sus responsables del tratamiento de datos y todo quienes tengan acceso a los Datos Personales deberán guardar secreto de éstos incluso tras finalizar la relación con su titular. La Compañía deberá adoptar políticas de control de acceso para evitar que piratas informáticos y terceros indeseados accedan a los Datos Personales. Asimismo, la Compañía establecerá controles para que sus dependientes y/o proveedores que accedan a los datos cumplan a su vez el deber de confidencialidad.

La Compañía mantendrá confidencialidad acerca de los datos personales que conciernan a los titulares, salvo aquellos que provengan de Fuentes de Acceso Público o que el titular haya hecho manifiestamente públicos.

SEXTO: Derechos de los Titulares de Datos Personales

Conforme señala el artículo 4 de la Ley de Datos Personales, Activa garantiza a sus usuarios los Derechos ARCO, esto es, los Derechos de Acceso, Rectificación,

Cancelación y Oposición de sus Datos Personales, junto a todos los otros derechos conferidos por las leyes vigentes:

Derecho de Acceso. Es el derecho del titular de datos personales para solicitar a Activa si sus datos están siendo tratados por él.

Derecho de Rectificación. Consiste en el derecho del titular de datos personales para solicitar a Activa que modifique o complete sus datos personales, cuando estén siendo tratados por la Compañía y sean inexactos o incompletos.

Derecho de Cancelación. Refiere al derecho del titular de datos personales a solicitar a Activa que suprima o elimine sus datos personales en las causales previstas por la Ley.

Derecho de Oposición. Es aquel derecho del titular de datos que se ejerce ante el responsable para requerir que no se lleve a cabo el tratamiento de datos en las causales calificadas previstas por el artículo 8 de la Ley de Datos Personales y otras leyes vigentes.

SÉPTIMO: Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Todos los derechos del titular deberán ser ejercidos por medio escrito al correo de contacto señalado por la compañía en el apartado de “Contacto” de la presente política de privacidad. La solicitud deberá comunicar de manera clara y precisa los encargos de acuerdo con las leyes vigentes.

Los titulares de datos personales podrán realizar solicitudes electrónicas al correo de contacto de Activa para tomar conocimiento de sus datos están siendo objeto de tratamiento, cuál es su origen, la finalidad, las categorías y cuáles son los destinatarios de tratamiento, junto con requerir el plazo de conservación, lo cual la compañía deberá informar salvo disposición legal en contrario.

De esta forma, los titulares podrán solicitar la modificación de datos inexactos, desactualizados o incompletos, debiendo Activa comunicar la rectificación, salvo cuando ello represente un esfuerzo desproporcionado.

La Compañía declara que conforme el artículo 5 letra d) de la Ley de Datos Personales, Activa no estará obligado a entregar al titular la información solicitada o impedir el tratamiento de sus datos, en los siguientes casos: (i) Cuando se requiera el tratamiento de los datos para el cumplimiento de una obligación legal o la ejecución de un contrato del que el titular es parte; (ii) Cuando el titular ya disponga de esta información por haber ejercido este derecho con anterioridad; (iii) Cuando su comunicación resulte imposible o requiera de un esfuerzo no razonable; (iv) Cuando los datos estén protegidos por una norma de secreto o una obligación de confidencialidad que impida su comunicación; y (v) Cuando así lo disponga expresamente la Ley.

OCTAVO: Formalidades comunes a toda Solicitud

Conforme lo indicado en el artículo 10 de la Ley de Datos Personales, los titulares solo tendrán derecho a ejercer su “Derecho de Acceso” gratuitamente una vez por trimestre. Los titulares que soliciten más de un acceso al semestre deberán pagar los costos directos en que incurra la Compañía por su ejercicio.

Para ejercer los derechos que la presente política y las leyes vigentes reconocen al titular, éste deberá presentar una solicitud escrita a la Compañía dirigida a la dirección de correo electrónico establecido para este fin, o a través de un formulario de contacto o medio electrónico análogo dispuesto por la compañía. La Compañía tendrá 10 días hábiles siguientes a la fecha de ingreso de la solicitud para resolver a su respecto.

Toda solicitud deberá contener, a lo menos, las siguientes indicaciones o será rechazada de plano: (i) Individualización del titular y de su representante legal o mandatario, autenticación de su identidad, mandato y/o personería según el caso y de ser aplicable; (ii) Indicación de una dirección de correo electrónico válida. Será responsabilidad del solicitante mantener su bandeja de entrada despejada y su cuenta activa; (iii) Identificación de los datos personales o del tratamiento determinado objeto del derecho correspondiente; y (iv) Cualquier otro antecedente que facilite la localización de los datos personales que se traten.

Además, en las solicitudes de cancelación o rectificación, el titular debe identificar las cancelaciones o modificaciones precisas a realizar y acompañar los antecedentes documentales que justifiquen tal supresión o modificación, según corresponda.

DÉCIMO: Consentimiento previo, libre e informado.

El tratamiento de datos personales deberá realizarse mediando el consentimiento previo, libre e informado del titular, salvo cuando la ley autorice lo contrario. El consentimiento podrá realizarse a través de medios electrónicos equivalentes a un acto afirmativo que dé cuenta con claridad de la voluntad del titular, o mediante una declaración escrita. La revocación del consentimiento no tendrá jamás efectos retroactivos.

Conforme el artículo 13 de la Ley de Datos Personales, no se requiere el consentimiento del titular en los siguientes casos: (i) Cuando el consentimiento se refiere a datos personales que han sido recolectados de una Fuente de Acceso Público; (ii) Cuando el tratamiento esté referido a datos de obligaciones de carácter económico, financiero, bancario o comercial y se realiza de conformidad al Título III de la Ley de Datos Personales; (iii) Cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato en que es parte el titular o el cumplimiento de una obligación impuesta por la Ley.

Asimismo, en los mismos casos precitados, no será necesario el consentimiento para que la compañía realice la cesión o transferencia total o parcial de bases de datos personales, cuando ésta sea necesaria para cumplir el fin del tratamiento de los datos. En todos los demás casos, deberá el titular prestar su consentimiento a la cesión, por cualquier medio electrónico, previa información en los términos del artículo 14 de la Ley de Datos Personales.

DÉCIMO PRIMERO: Modelo de Prevención.

La Compañía dispondrá de un modelo de prevención de infracciones que deberá contener los siguientes elementos: (i) La designación de un encargado de prevención o delegado de protección de datos personales, y la definición de sus facultades; (ii) la indicación que el encargado dispone de los medios suficientes para el desempeño de sus funciones; y (iii) el establecimiento de un programa de identificación del tipo de información que se trata, la identificación de las actividades de riesgo de comisión de infracciones, los mecanismos de reporte a las autoridades, la existencia de sanciones administrativas internas, el establecimiento de protocolos específicos que permitan impedir la infracción de la Ley, y todas las menciones requeridas por el artículo 52 de la Ley de Datos Personales.

DÉCIMO SEGUNDO: Responsable de los Datos Personales.

La Compañía podrá efectuar el tratamiento de datos en forma directa o a través de un tercero mandatario para tal efecto. Asimismo, la Compañía podrá establecer procedimientos automatizados de tratamiento y de transferencia de grandes volúmenes de datos, siempre que éstos cautelen los derechos del titular.

DÉCIMO TERCERO: Ciberseguridad.

En el tratamiento de los datos personales se emplearán todos los medios razonables para asegurar niveles adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado, la pérdida, filtración, destrucción o daño accidental, aplicando medidas técnicas apropiadas para ello.

La Compañía implementará mecanismos y herramientas tecnológicas que permitan que el titular pueda ejercer sus derechos en forma expedita, ágil y eficaz. Asimismo, la Compañía deberá asegurar que el tratamiento de los datos personales se realice de forma segura y resguardada, velando por la confidencialidad, integridad y resiliencia de los sistemas de tratamiento de datos. La Compañía implementará todas las medidas necesarias para resguardar los datos personales, considerando el estado actual de la técnica ponderado con los costos de aplicación, así también los riesgos asociados.

El responsable del tratamiento de los datos personales de la Compañía deberá reportar las vulneraciones a las medidas de seguridad a la Agencia de Protección de Datos Personales por los medios más expeditos posibles.

Cuando dichas vulneraciones se refieran a datos personales sensibles o relativos a datos de carácter financiero, económico o bancario, la Compañía deberá también informar a los titulares respectivos, señalando las medidas de resguardo adoptados y otras informaciones que la Ley requiera. Dicha obligación se entenderá cumplida sea porque haya una comunicación directa con el titular, o alternativamente mediante la publicación de un aviso en un medio de comunicación social masivo y de alcance nacional.

DÉCIMO CUARTO: Cookies.

El Usuario acepta que la Compañía utilice un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies, los cuales consisten en pequeños archivos que se instalan en el disco duro del Usuario, con una duración limitada en el tiempo, que ayudan a personalizar los servicios ofrecidos por la Plataforma y el Sitio Web (en adelante las “Cookies”).

La Compañía declara que ciertas funcionalidades solo estarán disponibles al Usuario mediante el empleo de las Cookies. Dichas Cookies se utilizarán con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son usuarios del sitio web y/o la Plataforma, y de esa forma, la Compañía podrá comprender mejor sus necesidades e intereses y velar por proveer un mejor servicio a éstos.

Al efecto, la Compañía declara que utilizará la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, optimizar la Plataforma, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales de la Compañía, mostrar publicidad o promociones y/o banners de interés, disponer noticias sobre Activa, perfeccionar la oferta de servicios y productos, personalizar los contenidos del Sitio Web; entre otros.

DÉCIMO QUINTO: Transferencia de Información.

El Usuario consiente y autoriza expresamente a Activa para entregar los datos y antecedentes de la transacciones, movimientos y otras actividades efectuadas, a la empresa proveedora del servicio de almacenaje, procesamiento, tratamiento, conservación y custodia de datos físicos o electrónicos o desmaterializados, contenidos en archivos electrónicos u otros que ofrezcan seguridad, particularmente cuando dicho proveedor mantenga sus sistemas de almacenaje y custodia fuera del territorio de la República.

Lo anterior, en cumplimiento de las exigencias contenidas en el Capítulo 20-7 de la Recopilación Actualizada de Normas de la Comisión para el Mercado Financiero, declarando que lo anterior no constituye infracción al artículo 154 de la Ley General de Bancos, ni a las normas contenidas en la Ley N° 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

DÉCIMO SEXTO: Contacto.

Conforme lo dispuesto en el artículo 14 ter de la Ley de Datos Personales, la presente política de tratamiento de datos personales se ha puesto a disposición del público por el representante legal de la empresa doña María Luisa Andueza Saint, RUT N° 6.229.679-8, quien es a su vez, el encargado del tratamiento de los datos personales y por este acto declara dispone de los medios suficientes para el desempeño de sus funciones. La Compañía dispone la siguiente dirección de correo electrónico de contacto, a través de la cual se notificarán las solicitudes: contacto@activa.cl.

v.3. – 24/07/26.